

TERMINOS Y CONDICIONES

Por favor lea detalladamente los Términos y Condiciones. Recuerde que al realizar y efectuar el pago de su reserva, está confirmando que las acepta.

Reserva

Al realizar la reserva, se aplicaran los precios indicados en el formulario y pagina web de www.grusapartments.com propiedad de Grus Watchsl, empresa que gestiona y ofrece los servicios de alojamiento turístico ofertados en dicha web, y en las web oficiales de portales de reserva que gestionan los servicios de alquiler de los apartamentos que oferta Grus Watchsl bajo el nombre comercial de Grus Apartments Los precios son por apartamento y día, no por persona. La reserva quedará completada mediante el pago de la paga y señal del alquiler del alojamiento seleccionado y por los días seleccionados. Al enviar el formulario seguro de la reserva, se notificará vía email la confirmación. La cantidad a pagar para formalizar la reserva se indicará en el momento de la reserva. Nuestros precios incluyen todas las facilidades: (agua caliente, electricidad, aire acondicionado/calefacción y juego completo de muebles y electrodomésticos, utensilios de cocina, sábanas, toallas, ect, según se detalla en la descripción de cada apartamento.) Por cada reserva se aplicará un cargo único de entre 30 i 40 euros en concepto de limpieza, dependiendo del tipo de apartamento.

Cancelaciones y modificaciones

Modificaciones y cambios tienen que solicitarse por escrito mediante e-mail según condiciones en el momento de la reserva

Las cancelaciones efectuadas en otros portales de reservas, están sujetas a las condiciones indicadas en el momento de efectuar la reserva. Las realizadas directamente a Grus Watchsl deben realizarse por email antes de los 30 días de la fecha de entrada. Si se cancela una reserva con posterioridad a los 30 días y hasta 7 días antes de la fecha de entrada, se perderá el 50% la paga y señal y se hará el cargo del 100% del importe de la primera noche contratada. Cualquier cancelación con posterioridad a los 7 días anteriores a la fecha de entrada supone la pérdida del 100% de la paga y señal y se aplicará el cargo del 100% del importe de la primera noche contratada.

Cualquier cambio se entenderá como nueva reserva y seguirá sujeta a las condiciones de cancelación.

Pago del alojamiento

A la llegada al apartamento, el cliente deberá abonar mediante tarjeta, el importe restante del alquiler. Si se considera oportuno, se aplicará una fianza de garantía en efectivo o en tarjeta de crédito de 250 euros. Esta fianza se devolverá al cliente una vez finalizada la estancia, a la devolución de llaves y previa comprobación del correcto estado general de instalaciones y accesorios. En caso de algún desperfecto se utilizará la fianza para restaurar el estado inicial de instalaciones o accesorios. La no entrega de las llaves comporta un cargo adicional de 30 euros.

El cliente está obligado a dejar el alojamiento en orden y con los utensilios y electrodomésticos limpios.

Tasa turística

La tasa turística en nuestra zona es de 0,50 euros por persona y noche y el importe máximo a aplicar es de 7 noches por persona y estancia. Esta tasa es de aplicación a los mayores de 16 años.

Numero de huéspedes e identidad

En el momento de la reserva o antes de efectuar la entrada en el apartamento reservado, el cliente facilitará el nombre, dni, número de nif en el caso de empresa, dirección de residencia permanente, teléfono de contacto, email, fecha de nacimiento i confirmará número de personas que van a alojarse. Los niños de hasta 2 años tienen la estancia gratuita. En el momento de la reserva se acepta el número de usuarios permitidos para cada apartamento, tal y como figura en la web en su descripción y en ningún caso el número de ocupantes puede exceder ese número. El cliente así lo confirmará en el momento de la reserva.

Animales domésticos, mascotas, no están permitidas salvo petición y aceptación expresa

El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones y responsabilidades por parte del cliente, dará lugar a la inmediata suspensión de los servicios y el cliente deberá dar por finalizada su estancia, perdiendo el derecho a cualquier compensación.

Llegada y salida del alojamiento

El registro de llegada se realizará a partir de las 14h (llamar antes o enviar email, para confirmar la hora aproximada). Las llaves se entregaran a la firma del contrato y los pagos correspondientes. Al aceptar las llaves se acepta el estado del apartamento.

El registro de salida se realiza antes de las 11h. Se abonará una noche adicional si se incumple la hora de salida.

Conducta y comportamiento de los huéspedes

Existen unas normas de comportamiento y convivencia que deben ser respetadas en todo momento. El cliente y todos los huéspedes, en el momento de efectuar la reserva y el pago del alquiler, se comprometen a respetar esas normas. Algunas consideraciones a tener en cuenta son:

-de 22:00 a las 08:00, son consideradas horas de descanso

-no está permitido fumar

-al salir, por favor asegúrese de cerrar con llave y dejar balcones y ventanas cerradas. Por favor compruebe que el aire acondicionado y luces están apagados.

-evite situaciones que en cada momento puedan perturbar a los vecinos y viandantes

-es responsabilidad de los huéspedes mantener la propiedad en el mismo estado en que es entregada

-después de la salida se comprobará el estado del apartamento y en el caso de que se detecten daños por falta de cuidado o de forma dolosa en las instalaciones o pérdidas de material, se hará el cargo correspondiente a la tarjeta de crédito facilitada

-la dirección de GrusApartments no se hace responsable de los objetos, valores personales y dinero que se dejen en los apartamentos.

-Grus Apartments no se responsabiliza de los daños que pudieran originarse por la utilización del servicio de parking

Advertencia

algunos apartamentos disponen de limitadores de apertura de las ventanas exteriores. Queda terminantemente prohibida su manipulación y en el caso de que observe alguna anomalía se debe avisar directamente a la propiedad al teléfono 34 930160134.

Política de privacidad

De conformidad con lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal (UE) 2016/679 el cliente queda informado y acepta la incorporación de sus datos, con el fin único de realizar la gestión encomendada, informar y mantener la relación comercial, en un fichero automático, debidamente inscrito en el Registro establecido a tal fin por la Agencia de Protección de Datos, responsabilidad de Grus Watchsl. Así mismo podrá solicitar ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición que le corresponden, contenidos en la mencionada ley.

Autoridad competente

Grus Watch SL y el usuario, con expresa renuncia a su propio fuero, están de acuerdo en aceptar como legislación rectora del presente acuerdo, la Española, y se someten a los Juzgados y Tribunales de Barcelona para la resolución de cuantos litigios y conflictos pudieran derivarse del mismo

Datos de la propiedad

Es propiedad de Grus Watchsl, con domicilio fiscal en calle Josep Anselm Clavé 13, 08320 El Masnou, Barcelona, teléfono 34-930160134 y está inscrita en el Registro Mercantil De Barcelona, al tomo 21265, hoja B-19630, folio 95, inscripción 4ª

Estancias superiores a un mes

Para estancias superiores a un mes, previa consulta de disponibilidad, las condiciones y términos son las anteriormente mencionadas con las siguientes excepciones:

Las facilidades (agua y luz y en caso de que hubiere, gas) se cobraran por separado al finalizar el mes

El pago de la mensualidad se realizará del día 1 al 5 de cada mes, mediante giro bancario, en efectivo o tarjeta de crédito

La fianza de garantía es de 2 alquileres mensuales.