

TERMES ET CONDITIONS

Veillez lire les termes et conditions en détail. N'oubliez pas que lorsque vous effectuez et payez votre réservation, vous confirmez que vous les acceptez.

Réservation

Lors de la réservation, les prix indiqués dans le formulaire et la page Web de www.grusapartments.com, propriété de Grus Watch sl, la société qui gère et propose les services d'hébergement touristique proposés sur ce site Web et sur les sites officiels des portails de réservation qui gère les services de location des appartements proposés par Grus Watch sl sous le nom commercial de Grus Apartments, les prix étant indiqués par appartement et par jour, et non par personne. La réservation sera complétée par le versement de l'acompte et du paiement de la location du logement sélectionné et pour les jours choisis. En envoyant le formulaire sécurisé de la réservation, la confirmation sera notifiée par courrier électronique. Le montant à payer pour formaliser la réservation sera indiqué au moment de la réservation. Nos prix comprennent toutes les installations: (eau chaude, électricité, climatisation / chauffage et ensemble complet de meubles et appareils ménagers, ustensiles de cuisine, draps, serviettes, ect, comme indiqué dans la description de chaque appartement.) Pour chaque réservation, un frais unique de 30 à 40 euros sera appliqué pour le nettoyage, en fonction du type d'appartement.

Annulations et modifications

Les modifications doivent être demandées par écrit par e-mail conformément aux conditions en vigueur au moment de la réservation.

Les annulations effectuées sur d'autres portails de réservation sont soumises aux conditions indiquées au moment de la réservation. Celles effectuées directement à Grus Watchsl doivent être effectuées par courrier électronique au plus tard 30 jours avant la date d'entrée. Si une réservation est annulée après 30 jours et jusqu'à 7 jours avant la date d'entrée, l'acompte sera perdu à 50% et 100% du montant de la première nuit contractée sera facturé. Après les 7 jours précédant la date d'entrée suppose la perte de 100% de l'acompte et la charge de 100% du montant de la première nuit contractée sera appliquée.

Toute modification sera considérée comme une nouvelle réservation et restera soumise aux conditions d'annulation.

Paiement de l'hébergement

À son arrivée à l'appartement, le client doit payer par carte, le montant restant du loyer. Si jugé approprié, une garantie de garantie en espèces ou par carte de crédit de 250 euros sera appliquée. Cette caution sera restituée au client une fois le séjour terminé, à la remise des clés et après vérification de l'état général correct des installations et des accessoires. En cas de dommage, le dépôt servira à rétablir l'état initial des installations ou des accessoires. La non remise des clés entraîne des frais supplémentaires de 30 euros.

Le client est obligé de quitter le logement en ordre et avec des ustensiles et appareils propres.

Taxe touristique

La taxe de séjour dans notre région est de 0,50 euros par personne et par nuit et le montant maximum à appliquer est de 7 nuits par personne et par séjour. Cette taxe est applicable aux plus de 16 ans.

Nombre d'invités et identité

Au moment de la réservation ou avant d'entrer dans l'appartement réservé, le client fournira le nom, l'ID, le numéro d'identification de l'entreprise, l'adresse de la résidence permanente, le téléphone, l'e-mail, la date de naissance et confirmera nombre de personnes qui vont rester. Les enfants jusqu'à 2 ans ont un séjour gratuit. Au moment de la réservation, le nombre

d'utilisateurs permis pour chaque appartement est accepté, tel qu'il apparaît sur le site internet dans sa description et ne peut en aucun cas dépasser le nombre d'occupants. Le client le confirmera au moment de la réservation.

Les animaux domestiques, ne sont pas autorisés sauf demande et acceptation expresse.

La violation de l'une de ces obligations et responsabilités par le client entraînera une suspension immédiate des services et le client devra mettre fin à votre séjour, perdant ainsi le droit à toute indemnisation.

Arrivée et départ de l'hébergement

L'enregistrement aura lieu à partir de 14h00 (appelez avant ou envoyez un courrier électronique pour confirmer l'heure approximative). Les clés seront livrées à la signature du contrat et des paiements correspondants (pour le check-in automatique l'information correspondante sera délivrée) En acceptant les clés, l'état de l'appartement est accepté. Le check-out est fait avant 11h. Une nuit supplémentaire sera payée si l'heure de départ n'est pas respectée.

Comportement et comportement des invités

Il existe des règles de comportement et de coexistence qui doivent être respectées à tout moment. Le client et tous les invités, au moment de la réservation et du paiement du loyer, s'engagent à respecter ces normes. Quelques considérations à considérer sont:

- de 22h à 8h, sont considérées comme des heures de repos
- Il n'est pas autorisé à fumer
- Quand vous partez, assurez-vous de verrouiller et de laisser les balcons et les fenêtres fermés. S'il vous plaît vérifier que la climatisation et les lumières sont éteintes.
- Évitez les situations susceptibles de gêner voisins et piétons à tout moment
- Il est de la responsabilité des invités de maintenir la propriété dans le même état dans lequel elle est livrée
- Après le départ, l'état de l'appartement sera vérifié et dans le cas où des dommages sont détectés en raison d'un manque de soin ou intentionnellement dans les installations ou d'une perte de matériel, le débit correspondant sera porté à la carte de crédit fournie.
- L'adresse de GrusApartments n'est pas responsable des objets, des valeurs personnelles et de l'argent laissé dans les appartements.
- Grus Apartments n'est pas responsable des dommages pouvant résulter de l'utilisation du service de stationnement

Avertissement

certains appartements sont dotés de limiteurs pour ouvrir les fenêtres extérieures, il est strictement interdit de les manipuler et en cas d'anomalie, vous devez contacter directement l'établissement au 34 930160134.

Politique de confidentialité

Conformément aux dispositions du règlement général de la Protection des Données à Caractère Personnel (UE) 2016/679, le client est informé et accepte l'incorporation de ses données dans le seul but de réaliser la gestion confiée, d'informer et d'entretenir la relation commerciale. , dans un fichier automatique, dûment enregistré dans le registre créé à cet effet par la Data Protection Agency, sous la responsabilité de Grus Watchsl. Vous pouvez également demander à exercer les droits d'accès, d'annulation, de rectification et d'opposition qui vous correspondent et qui sont contenus dans la loi susmentionnée.

Autorité compétente

Grus Watch SL et l'utilisateur, renonçant expressément à leur propre juridiction, acceptent d'accepter comme législation régissant cet accord, la version espagnole, et de la soumettre aux cours et tribunaux de Barcelone pour la résolution de tout litige et conflit pouvant survenir du même

Informations sur la propriété

Il appartient à Grus Watchsl, dont l'adresse fiscale se situe rue Josep Anselm Clavé 13, 08320 El Masnou, Barcelone, téléphone 34-930160134 et est inscrite au registre du commerce de Barcelone, volume 21265, feuille B-19630, folio 95, inscription 4.

Séjours de plus d'un mois

Pour les séjours de plus d'un mois, après consultation des disponibilités, les conditions sont celles mentionnées ci-dessus avec les exceptions suivantes:

Les installations (eau et électricité et éventuellement gaz) seront facturées séparément à la fin du mois.

Le paiement du paiement mensuel sera effectué du 1er au 5 de chaque mois, par virement bancaire, en espèces ou par carte de crédit.

Le dépôt de garantie est de 2 locations mensuelles.