

CONDITIONS

Lire attentivement les Conditions. Rappelez-vous que vous les acceptez au moment d'acquitter votre paiement.

Réservation

Les Prix indiqués dans le formulaire et dans la page du Web www.grusapartments.com, propriété de Grus Watch SL, entreprise qui s'occupe de la gestion et offre les services de loyers touristiques offerts dans son Web. La validité de la réserve sera effective après son règlement, la sélection de l'appartement et le choix de la durée d'occupation. Les Prix indiqués sont par jour et par appartement. Grus Apartment SL accusera réception et vous notifiera, par e-mail, la confirmation de la réservation. Formalité de réserve: 20% du prix de la location complète par carte de crédit ou virement bancaire. Nos prix incluent: eau, électricité, air conditionné/chauffage, meubles, électrodomestiques, ustensiles de cuisine, draps, serviettes de toilette etc.). En concept de nettoyage 30€ ou 40€ seront demandés au client en fonction de l'appartement réservé.

Annulations et modifications

Les annulations devront se réaliser, par e-mail, maximum avant les 30 jours de la date d'entrée à l'appartement. Passés ces 30 jours jusqu'au septième avant l'entrée, le client abonnera un 50% des arrhes versées et un 100% de la première nuit.

Les modifications de séjour devront être sollicitées par écrit et par e-mail avant 5 jours de l'entrée et pourront être acceptées selon la disponibilité. N'importe quel changement sera entendu comme une nouvelle réservation et aura les mêmes conditions que celles d'annulation.

Payement du logement

Le jour de son arrivée le client payera par carte bancaire le reste dû du prix total de la location. Il lui sera demandé un dépôt de garantie (250€) payable cash ou par carte de crédit. Les 250€ lui seront rendus après la dévolution des clés et la vérification que tout est en parfait état. Pénalité de 20€ pour une perte de clés. Le client rendra l'appartement en ordre, les ustensiles et les électrodomestiques propres.

Le Check-out sera réalisé avant la dévolution des clés: si les installations et/ou des ustensiles manquent ou sont endommagés, le dépôt de garantie ne se rendra pas au client.

Taxe touristique

Dans cette région la taxe est de 0,45€ + iVA de 10% par personne de plus de 16 ans et par nuitée. Le maximum pouvant être demandé est de 7 nuits par personne.

Nombre de clients et identité

Au moment de la réservation ou avant l'entrée dans l'appartement réservé les clients devront faciliter: nom et prénom, date de naissance, carte d'identité, adresse de la résidence habituelle, téléphone, e-mail, n° de Nif si

c'est une entreprise et confirmation du nombre de personnes qui s'y logeront.

Gratuité pour les moins de 2 ans.

Le nombre de clients permis à chaque appartement, comme il est indiqué dans le Web, devra être accepté au moment de la réservation.

Les animaux ne sont pas tolérés.

Le non-accomplissement d'une de ces obligations et responsabilités provoquera une suspension immédiate des services et un arrêt de séjour définitif n'ayant aucun droit à une compensation monétaire.

Entrée et Départ du logement

Arrivée à partir de 14h (téléphoner ou envoyer un e-mail confirmation de l'heure approximative d'arrivée).

Les clés seront données après la signature du contrat et les paiements terminés. Le client acceptera l'état des lieux au reçu des clés.

Départ avant 11h. Une nuit sera comptée en supplément si le client ne respecte pas l'horaire.

Comportements

Certaines normes de comportements devront être acceptées et respectées à tout moment par les clients, leur famille ou amis, au moment de la réservation.

Considérations importantes à prendre en compte:

- de 22h à 08h: heures de repos
- interdiction de fumer
- s'assurer de fermer la porte à clé et de fermer fenêtres et balcon en baissant les persiennes avant de sortir
- s'assurer que l'air conditionné et les lumières soient éteints avant de sortir
- éviter les situations qui peuvent déranger les voisins
- la responsabilité des locataires est de maintenir la propriété dans les mêmes conditions qu'ils l'ont trouvée

Avis

Certains appartements disposent d'un système de limitation d'ouverture des fenêtres. Il est absolument interdit de les manipuler. Si le locataire observe une anomalie quelconque, il lui est demandé de prévenir directement la propriété au téléphone suivant: 34 930160134.

Politique de privé

Selon la loi en vigueur LO 15/1999 sur la privé, le client s'informe et accepte l'incorporation de ses données pour l'unique fin de réaliser la gestion, informer et maintenir la relation commerciale dans un fichier automatique, inscrit au Registre établi par l'Agence de Protection des Données, responsabilité de Grus Grus Watch SL.

Le client peut solliciter les droits d'accès, annulation, rectification et opposition qui lui correspondent, contenus dans cette loi.

Compétence de l'Autorité

Grus Watch SL et le client, avec l'abandon de leur propre statut, sont d'accord d'accepter comme législation commentatrice, l'Espagnole, du

présent accord, et se soumettent aux Tribunaux de Barcelone pour la résolution des litiges et des conflits qui puissent en dériver.

Données de la propriété

La propriété Grus Watch SL, domicile fiscal: 11, rue Sant Pere, 08320 El Masnou, Barcelone, tef:34-930160134, est inscrit au Registre Mercantil de Barcelone, tome 21265, page B-19630, feuille 95, 4ième inscription.

Locations supérieures à un mois

Exceptions: Les services d'eau, électricité et gaz seront payés séparément à la fin du mois.

La mensualité de la location du 1 au 5 de chaque mois par virement bancaire, cash ou carte de crédit.

Le dépôt de garantie correspond au montant de 2 mois de loyer.