

## Términos y condiciones

Por favor lea detalladamente los Términos y Condiciones .Recuerde que al realizar y efectuar el pago de su reserva, está confirmando que las acepta.

## Reserva

Al realizar la reserva, se aplicaran los precios indicados en el formulario y pagina web de [www.grusapartments.cat](http://www.grusapartments.cat), propiedad de Grus Watch SL empresa que gestiona y ofrece los servicios de alojamiento turístico ofertados en dicha web. Los precios son por apartamento y día, no por persona. La reserva quedará completada mediante el pago de la paga y señal del alquiler del alojamiento seleccionado y por los días seleccionados. Al enviar el formulario seguro de la reserva, se notificará por email la confirmación. La cantidad a pagar para formalizar la reserva es de un 25% del importe de la estancia completa y el pago se puede realizar mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria. Nuestros precios incluyen todas las facilidades(agua caliente, electricidad, aire acondicionado/calefacción y juego completo de muebles y electrodomésticos, utensilios de cocina, sábanas, toallas, servicio lavadora y secadora)según se detalla en la descripción de cada apartamento. El precio incluye la limpieza inicial. La reserva no se devolverá bajo ningún concepto.

## Cancelaciones

Modificaciones, cambios y anulaciones, tienen que realizarse por escrito mediante e-mail, hasta 30 días antes de la fecha de reserva y según disponibilidad. Si se cancela una reserva con posterioridad a los 30 días antes de la fecha de reserva,, se perderá la paga y señal. Cualquier cambio se entenderá como nueva reserva y seguirá sujeta a las condiciones de cancelación.

**Puede contratar un seguro de cancelación de viajes y evitar así la pérdida, en determinados casos, de la paga y señal. Podrá contratarlo en el siguiente enlace:**

## Pago del alojamiento

A la llegada al apartamento, el cliente deberá abonar mediante tarjeta , el importe restante del alquiler + la tasa turística aplicable (ver Tasa Turística). Se aplicará una fianza de garantía en efectivo o en tarjeta de crédito de **250 euros** . Esta fianza se devolverá al cliente una vez finalizada la estancia, a la devolución de llaves y previa comprobación del correcto estado general de instalaciones y accesorios. En caso de algún desperfecto se utilizará la fianza para restaurar el estado inicial de instalaciones o accesorios. La no entrega de las llaves comporta un cargo adicional de **30 euros**.

El cliente esta obligado a dejar el alojamiento en orden y con los utensilios y electrodomésticos limpios.

## Tasa turística

La tasa turística es de **0,45 euros + iva 10%** por persona y noche y el importe máximo a aplicar es de 7 noches por persona y estancia. Esta tasa se aplicará a los mayores de **16** años.

## Numero de huéspedes e identidad

En el momento de la reserva el cliente facilitará el nombre, numero de identificación personal (número de nif en el caso de empresa), dirección de residencia permanente , teléfono de contacto, email, fecha de nacimiento i confirmará numero de personas que van a alojarse. Los niños de hasta 2 años tienen la estancia gratuita si llevan con ellos cama de viaje. En el momento de la reserva se acepta el numero de usuarios permitidos para cada apartamento, tal y como figura en la web en su descripción y en ningún caso el numero de ocupantes puede exceder ese número. El cliente así lo confirmará en el momento de la reserva.

Animales domésticos, mascotas, no están permitidas.

El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones y responsabilidades por parte del cliente, dará lugar a la inmediata suspensión de los servicios y el cliente deberá dar por finalizada su estancia, perdiendo el derecho a cualquier compensación.

## Llegada y salida del alojamiento

El registro de llegada se realizará a partir de las 14h (llamar antes o enviar email, para confirmar la hora aproximada). Las llaves se entregaran a la firma del contrato y los pagos correspondientes. Al aceptar las llaves se acepta el estado del apartamento.

El registro de salida se realiza antes de las 11h. Se abonará una noche adicional si se incumple la hora de salida.

## Conducta y comportamiento de los huéspedes

Existen unas normas de comportamiento y convivencia que deben ser respetadas en todo momento. El cliente y todos los huéspedes, en el momento de efectuar la reserva y el pago del alquiler, se comprometen a respetar esas normas. Algunas consideraciones a tener en cuenta son:

-de 22:00 a las 08:00, son consideradas horas de descanso

-no está permitido fumar

-al salir, por favor asegúrese de cerrar con llave y dejar balcones y ventanas cerradas con la persiana bajada. Por favor compruebe que el aire acondicionado y luces están apagados.

-evite situaciones que en cada momento puedan perturbar a los vecinos y viandantes

-es responsabilidad de los huéspedes mantener la propiedad en el mismo estado en que es entregada.

## Política de privacidad

Según la ley vigente LO 15/1999 en materia de Propiedad de Datos de Carácter Personal, el cliente queda informado y acepta la incorporación de sus datos, con el fin único de realizar la gestión encomendada, informar y mantener la relación comercial, en un fichero automático, debidamente inscrito en el Registro establecido a tal fin por la Agencia de Protección de Datos, responsabilidad de Grus Watch Sl. Así mismo podrá solicitar ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación, y oposición que le corresponden, contenidos en la mencionada ley.

#### Autoridad competente

Grus Watch SL y el usuario, con expresa renuncia a su propio fuero, están de acuerdo en aceptar como legislación rectora del presente acuerdo, la Española, y se someten a los Juzgados y Tribunales de Barcelona para la resolución de cuantos litigios y conflictos pudieran derivarse del mismo.

#### Datos de la propiedad

[www.grusapp.cat](http://www.grusapp.cat) es propiedad de Grus Watch SL, con domicilio fiscal en calle Sant Pere 11, 08320 El Masnou, Barcelona, teléfono 668835632 y está inscrita en el Registro Mercantil De Barcelona, al tomo 21265, hoja B-19630, folio 95, inscripción 4ª.

#### Estancias superiores a un mes

Para estancias superiores a un mes, previa consulta de disponibilidad, las condiciones y términos son las anteriormente mencionadas con las siguientes excepciones:  
Las facilidades (agua y luz y en caso de que hubiere, gas) se cobraran por separado al finalizar el mes.

El pago de la mensualidad se realizará del día 1 al 5 de cada mes, mediante giro bancario, en efectivo o tarjeta de crédito.

La fianza de garantía es de 2 meses el importe del alquiler de 1 mes.

La limpieza solo está incluida al inicio de la prestación del servicio de alquiler.