

FRISTEN UND BEDINGUNGEN

Bitte lesen Sie sich ganz genau die Fristen und Bedingungen durch. Durch die Bezahlung Ihrer Reservierung erkennen Sie automatisch die Fristen und Bedingungen an.

RESERVIERUNG

Bei der Reservierung werden die im Formular und der Webseite www.grusapartments.cat (Besitzer Grus Watch.SL) angegebenen Preise berechnet. Dieses Unternehmen kümmert sich auch um den Service der Turistikapartments, der in der Web angegeben wird. Die Preise verstehen sich pro Apartment/Tag, nicht pro Person. Die Reservierung ist gültig nach Eingang der Zahlung und Bestimmung des ausgesuchten Apartments und der entsprechenden Tage. Nach Absendung des Formulars erhalten Sie die Bestätigung per email. Die Formalisierung der Reserve erfolgt nach Erhalt von 20% der Gesamtsumme des Aufenthaltes. Sie können sowohl mit Kreditkarte als auch durch Banküberweisung bezahlen. Unsere Preise enthalten: warmes Wasser, Strom, aircondition/Heizung, Möbel, Haushalts- und Küchengeräte, Bettwäsche, Handtücher usw. gemäss Inhaltsangabe des jeweiligen Apartments. Bei jeder Reservierung wird eine einmalige Summe zwischen 30 oder 40 € zur Endreinigung des entsprechenden Apartments berechnet.

STORNIERUNGEN ODER ABAENDERUNGEN

Alle Änderungen müssen jeweils 5 Tage vor dem Eintrittsdatum per email mitgeteilt werden und werden je nach Verfügbarkeit angewendet.

Stornierungen müssen 30 Tage vor Eintrittsdatum per email mitgeteilt werden. Sollte eine Stornierung später als 7 Tage vor Eingangsdatum erfolgen, beträgt der Verlust 50%. Sollte eine Stornierung später erfolgen, führt dies zum 100% Verlust der Anzahlung, ausserdem wird eine Bezahlung von 100% der ersten Nacht berechnet. Jede Änderung wird als Neureservierung angesehen und unterliegt somit den Bedingungen der Stornierung.

BEZAHLUNG DER UNTERKUNFT

Bei Ankunft bezahlt der Kunde den Rest der Miete per Kreditkarte, sowohl als auch eine Garantie von 250€, die in bar oder per Kreditkarte beglichen werden kann. Diese Garantie wird dem Kunden nach Abgabe der Schlüssel und Abnahme des Apartments wieder zurück erstattet. Sollte es irgendwelche Schäden geben, wird die Garantie zur Behebung derselben verwendet. Bei Nichtabgabe des Schlüssels werden zusätzlich 20€ berechnet.

Der Kunde ist verpflichtet sowohl das Apartment als auch den gesamten Inhalt sauber und ordentlich zu verlassen.

TURISTEN GEBUEHR

Diese Gebühr beträgt in unserer Zone 0,45€ + Mwst. 10% pro Person/Nacht. Der Höchstbetrag, der angewendet werden kann, ist 7 Nächte/Person und Aufenthalt. Diese Gebühr gilt für Personen über 16 Jahre. Diese Taxe ist in der Reservierung eingeschlossen.

ANZAHL DER GAESTE UND IDENTIFIZIERUNG

Bei der Reservierung, oder spaetestens beim Eintritt in das reservierte Apartment, weist sich der Kunde aus mit seinem Personalausweis oder Identnummer im Falle von Unternehmen, staendige Residenz, Telefon zur Kontaktierung, email, Geburtsdatum, ausserdem muss die Anzahl der Gaeste angegeben werden. Kinder unter 2 Jahren frei. Bei Reservierung wird die Anzahl der Gaeste fuer jedes Apartment angegeben, gemaess web, die Anzahl darf keinesfalls ueberschritten werden. Der Gast bestaetigt dies bei der Reservierung.

Haustiere sind nicht erlaubt.

Nichteinhaltung dieser Bedingungen von seiten des Kunden hat sofortige Einstellung der Dienstleistungen zur Folge, der Aufenthalt wird als beendet betrachtet, wobei saemtliche Anrechte auf Erstattung ausgeschlossen sind.

ANKUNFT UND ABFAHRT

Die Ankunft wird ab 14 Uhr registriert (bitte vorher anrufen oder mailen, um die ungefaehre Ankunftszeit anzugeben) Die Uebergabe des Schluessels erfolgt bei Unterschrift des Vertrags und Bezahlung des Restbetrags. Mit der Uebergabe der Schluessel wird automatisch der Zustand des Apartments akzeptiert.

Das Apartment muss vor 11 Uhr verlassen werden. Sollte diese Bedingung nicht erfuehrt werden, wird eine zusaetzliche Nacht berechnet.

VERHALTEN DER GAESTE

Es gibt allgemeine Verhaltensregeln, die unbedingt respektiert werden muessen. Der Kunde und alle Gaeste verpflichten sich, im Moment der Bezahlung, diese Regeln einzuhalten. Hiebei sollte beachtet werden:

22.00 bis 08.00 sind Ruhestunden

Rauchen ist verboten

Beim Verlassen des Apartments ist darauf zu achten, dass alle Tueren, Fenster und Balkons verschlossen sind. Bei den Fenstern muss der Rolladen herunter gelassen werden. Bitte achten Sie auch darauf, dass saemtliche Lichter und Aircondition Anlage asgeschaltet sind.

Bitte achten Sie darauf, dass die Ruhe der Bewohner nicht gestoert wird.

Die Gaeste sind dafuer verantwortlich das Apartment so zu verlassen wie sie es vorgefunen haben.

HINWEIS

Bei einigen Apartments koennen die Fenster nur bedingt geoeffnet werden, bitte manipulieren Sie diesen Mechanismus nicht. Sollte trotzdem etwas Unvorhergesehenes passieren, wenden Sie sich bitte an das Telefon: 34 930160134.

GEHEIMHALTUNGSPOLITIK

Gemaess des gueltigen Gesetzes LO 15/1999 in bezug auf persoentlichen Daten wird der Kunde darueber informiert, dass seine Daten nur zur Verwendung der beauftragten Abwicklung, zur Information und Unterhaltung der kommerziellen Relationen automatisch in eine Kartei gelangen. Diese Kartei ist in einem Register aufgenommen , das der Agentur fuer Datenschutz unterliegt und ist Verantwortung von Grus Watch SL. Es koennen die Rechte auf den Zugriff, Stornierung, Berichtigung und Oposition geltend gemacht werden , die in diesem Gesetz enthalten sind.

ZUSTAENDIGE BEHOERDE

Grus Watch SL und der Benutzer ,mit Verzicht auf die eigene Rechtsprechung, akzeptieren das spanische Recht. Das Amtsgericht und Gerichtshof von Barcelona sind zustaendig fuer etwaige Prozesse und Konflikte.

UNTERNEHMENSBIID

Die Besetzung gehoert Grus Watch SL, steuerlicher Standort in: Calle San Pere11, 08320 El Masnou, Barcelona, Handy: 609209195, eingeschrieben im Handelsregister von Barcelona Band 21265, Seite B-19630, Foliant 95, Eintragung 4ª.

AUFENTHALT MEHR ALS 1 MONAT

Bei einem Aufenthalt von ueber einem Monat, der vorher abgesprochen wurde, gelten dieselben Bedingungen und Fristen wie oben erwaehnt, mit folgenden Ausnahmen:

Wasser, Licht und Gas,(wenn vorhanden), werden Ende des Monats separat abgerechnet.

Die Zahlung des Monats erfolgt zwischen dem 1. Und 5. jeden Monats durch Bankueberweisung, , bar oder Kreditkarte.

Die Garantie betraegt 2 Monate.